

- MICTH komited memberi perkhidmatan dan menyediakan kemudahan ICT dan Telekomunikasi yang inovatif dan tambahnilai bagi mencapai kepuasan pelanggan.
- MICTH juga komited bagi mematuhi keperluan (seperti; ISO 9001:2015, keperluan pelanggan, garis panduan Kerajaan Negeri Melaka bagi pembinaan menara telekomunikasi).
- Selari dengan perkembangan teknologi, MICTH melaksanakan penambahbaikan keberkesanan sistem pengurusan kualiti secara berterusan.
- Dasar kualiti ini menjadi rangka kerja bagi mewujudkan objektif-objektif kualiti.